

To learn more about the Liberty Utilities' Emergency Disaster Relief Program, please visit

<http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

Para obtener más información sobre el Programa de Ayuda Ante Desastres de Emergencia de Liberty Utilities

<http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

Upang makaalam ng higit pa tungkol sa Emergency Disaster Relief Program ng Liberty Utilities, bisitahin ang

<http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

Để tìm hiểu thêm về Chương trình Cứu trợ Thiên tai Khẩn cấp của Liberty Utilities, vui lòng truy cập trang

<http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

要了解更多有关Liberty Utilities 紧急救灾计划的信息, 请访问 <http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

Sa Liberty Utilities, ang paghahatid ng mahalagang kuryente nang ligtas at maaasahan sa aming mga kostumer ay ang aming palaging pangunahing layunin. Noong Marso 4, 2020 idineklara ni Gobernador Gavin Newsom ang isang pang-estadong emerhensiya sa California bilang bahagi ng tugon ng estado upang matugunan ang pandaigdigang pagsiklab at mabilis na umuusbong na COVID-19. Nais ka naming bigyan ng update sa mga aksyon na ginagawa namin sa aming kumpanya upang maprotektahan ang kalusugan at kaligtasan ng aming mga kostumer at empleyado at upang tulungan na matiyak na ang mga komunidad na aming pinaglilingkuran ay maaaring magpatuloy na umasa sa mga kritikal na serbisyo na aming ibinibigay.

## Pagtugon sa mga pangangailangan ng aming mga kostumer

- Ipinatupad ng Liberty Utilities ang mga proteksyon sa kostumer na ito sa kaganapang ito para sa mga pang-tirahan at pang-negosyo na mga kostumer:
  - Pagsuspinde sa pagputol dahil sa hindi pagbabayad at sa mga kaugnay na bayarin;
  - Pagpapatupad ng mga pagpipilian sa mga plano ng pagbayad para sa mga pang-tirahang kostumer;
  - Alisin ang mga kinakailangang deposito at bayarin sa pagkapaso;
  - Pagsuspinde sa pag-aalis sa mga programang CARE at FERA upang maiwasan ang hindi sinasadyang pagkawala ng rate ng diskwento sa panahon ng kung saan ang kostumer ay protektado sa ilalim ng mga proteksyon sa kostumer na ito; at
  - Pagtigil sa paggawa ng lahat ng mga kahilingan sa recertification at pagpapatunay na nangangailangan sa mga customer na magbigay ng kanilang kasalukuyang impormasyon sa kita.
- Hinihikayat ng Liberty Utilities ang mga kostumer na may mga katanungan o maaaring nahaharap sa potensyal na paghihirap na makipag-ugnayan sa aming mga kagawaran ng serbisyo sa kostumer. Nag-aalok kami ng iba't-ibang mga pagpipilian sa pagbabayad at maaaring tumulong sa mga kostumer sa pag-aayos ng pagbabayad kung kailanganin nila.
- Sinuspinde na ng Liberty Utilities ang lahat ng mga programa ng kostumer sa mga tahanan at negosyo kabilang ang mga pag-audit ng enerhiya.
- Ang Liberty Utilities ay nagdagdag ng isang pahina sa aming website, ang [www.libertyutilities.com](http://www.libertyutilities.com), na nakatuon sa mga update habang nagaganap ito. Sa bawat pagkakataon na may maganap na update, ibabahagi ito sa mga kostumer sa pamamagitan ng mga post sa email at social media. Sundan kami sa **Facebook at Twitter**. Kung wala kami ng **iyong email address, mangyaring tumawag upang maidagdag sa 1-800-782-2506**.
- Sinusubaybayan ng Liberty Utilities ang sitwasyon at mag-aayos habang nagbabago ang sitwasyon.

## Pagprotekta sa aming mga kostumer

- Sa pagsunod sa Safer at Home Health Order na inilabas ni Gobernador Newsom, ang mga walk-in center ng Liberty Utilities ay sarado para sa mga pagbayad hanggang sa karagdagang abiso.
- Upang magsagawa ng social distancing, hinihikayat namin ang aming mga kostumer na gamitin ang aming iba pang mga paraan ng pagbabayad na magagamit sa aming website sa [www.libertyutilities.com](http://www.libertyutilities.com), at tumawag sa amin para sa mga katanungan sa 1-800-782-2506.

## Tinitiyak ang paghahatid ng ligtas at maaasahang serbisyo

- Ang Liberty Utilities ay nagpalabas ng planong paghahanda sa pandemya na naghahanda para sa kung paano maaaring maapektuhan ng virus ang organisasyon at ang mga komunidad na aming pinaglilingkuran, at kung paano tumugon nang naaayon.
- Ang Liberty Utilities ay patuloy na sumusubaybay sa sitwasyon at aktibong nagbabahagi ng mga update at impormasyon sa serbisyo ng kostumer, pagsingil at mga nagtatrabahong empleyado (araw-araw, lingguhan o mas madalas, kung kinakailangan) upang mapanatili nilang ligtas ang kanilang mga sarili at ang kanilang mga pamilya.
- Nagpalabas ang Liberty Utilities ng "Mga Patakarang sa Social Distancing" sa pamamagitan ng paghihiwalay ng mga espasyo sa tanggapan nang higit sa 6 na talampakang distansya.
- Tinukoy ng Liberty Utilities ang mga kailangang kawani at hiniwalay sila sa pangkalahatang populasyon ng gawa sa pamamagitan ng mga patakarang work at home (pagtatrabaho sa bahay).
- Ang Liberty Utility ay nagbigay ng karagdagang mga kagamitang pang-proteksyon at mga kasangkapan sa aming mga empleyado sa frontline.
- Kinakailangan ng Liberty Utilities na ang mga empleyado ay patuloy na sumunod sa mga rekomendasyon ng CDC tungkol sa personal na kaligtasan (gaya ng madalas na paghuhugas ng kamay at paglayo sa mga taong may sakit).
- Panghuli, upang maiwasan ang pagkalat ng virus, ang Liberty Utilities ay naghihikayat sa sinumang may sakit o may mga alalahanin tungkol sa potensyal na pagkakalantad na manatili sa bahay.

Ibinibigay namin ang enerhiya na nagpapanatiling tumatakbo sa ating mga ospital, bukas sa ating mga tindahan ng groseri, nakahand ang mga serbisyong pang-emerhensiya, at ligtas at komportable ang mga tahanan. Sineseryoso namin ang responsibilidad na ito. Huwag mag-atubiling makipag-ugnayan sa amin para sa anumang mga katanungan.